edロックPLUS Bitkey Edition

bitkey

開け方いろいろ

アプリ解錠

専用のアプリをインストールすることでスマートフォンで解錠することができます。

パスコード解錠

任意のパスコードを設定し、テンキーでの解錠ができます。

ICカード解錠

交通系のFeliCaカードなど、普段使いしているICカードで解錠できます。

注 意 事 項

以下、ご利用時の端末の条件となりますのでご注意ください。
・Bluetooth 4.2以上の機種
・iPhone ： iOS 17以上がインストールされた機種
・Android ： Android 13以上がインストールされた機種

※サポート終了日・注意事項・アップデート方法の詳細はレオパレス21 FAQをサイトをご確認ください。

Ver.15.5

ご利用の流れ

① 入居お申込み

※ 「@homehub.site」からメールが届くように設定してください。
※ SMSで入居案内を受け取る場合、docomo・au・Rakutenをご利用の方は「05031838851」、
SoftBankご利用の方は「242178」から通知が届きます。
※ 入居日前日にメールが届きます。それまでに必ず受信できるよう設定を済ませてください。

② 入居日前日に、申込み時に記入いただいたメールアドレス・携帯番号宛に レオパレスからご案内が届きます。

入居案内メールに記載の
URLにアクセスします。

パスワードを設定し
アカウントを作ります。

利用規約ご確認後
認証コードが届きます。

届いた認証コードを
入力します。

※ URLにアクセスして「認証情報がありません」と表示される場合は、
Google ChromeにURLをコピー＆ペーストしてログインしてください。
※ Google Chromeは必ず最新のバージョンにアップデートしてください。
※ 認証コードの有効期限はメール配信されてから24時間となります。
※ メールが届かない場合は、レオパレスサービスセンターまでご連絡をお願いいたします。

③ homehubアプリをダウンロードします。

1. アプリをインストールします。

or

アプリダウンロード用
二次元バーコード

アプリストアで
「homehub」と検索

二次元バーコード
を読み取り

2. IDと設定したパスワードを
入力します。

3. ログインをタップします

※ アプリ・スマートフォン本体両方のBluetooth設定を
必ずONにしてください。
※ Androidの場合はアプリ・スマートフォン本体両方の
位置情報設定も必ずONにしてください。

④ ご入居（初期設定）
homehubアプリでパスコードを登録します。

物件によっては、エントランス（共有部）にもスマートロックが設置されています。
その場合は、次ページを参照のうえ、先にエントランス（共有部）を解錠してください。

スマートフォンの紛失・電池切れ時に必要となりますので、必ず登録をお願いします。

※ 必ずスマートフォンをドアから10cm以内の距離に近づけてから実施してください。

1.「はじめる」を
タップします。

2.「はじめる」を
タップします。

3.「パスコードを登録」
をタップし登録します。

パスコードによる解錠方法

① 本体左下の起動ボタンを押し
テンキーを表示します。
② 登録したパスコードを入力し、
「＊」をタッチします。
③ テンキーにランダムで表示される
4桁の番号をタッチします。

▶ アカウントを作成したのに、homehubアプリに鍵が表示されない場合は、正しいアカウントIDでログインされているか、お確かめください。

※ アカウントID：・入居招待が「メール」で届いた場合 ⇒ メールアドレス
・入居招待が「SMS」で届いた場合 ⇒ 電話番号

1.マイページ「アカウントの
管理」をタップします。

アカウントIDが、
「メールアドレス」
「電話番号」のどちら
になっているか確認し、
入居招待を受けたアカ
ウントと異なる場合は、
一度ログアウトします。

2.アカウントから
ログアウトします。

3.アカウントIDとパスワードを
再入力し「ログイン」します。

⑤ ご入居（解錠）
homehubアプリでスマートロックを解錠します。

物件によっては、エントランス（共有部）にもスマートロックが設置されています。
操作方法は本ページの下部をご参照ください。

画面上に「建物入口をあける」と
表示されている場合は、エントランス（共有部）
のカギがご利用いただけます。

アカウントの登録が完了すると、
入居日当日にhomehubアプリにカギが届きます。

スマートフォンをドアから10cm以内の距離に近づけ
「しまっています」「あいています」と表示されたことを確認します。
その状態で、自宅のカギをあける をタップすると、カギが解錠します。

※ アプリ・スマートフォン本体両方のBluetooth設定を必ずONにしてください。
Androidの場合はアプリ・スマートフォン本体両方の位置情報設定も
必ずONにしてください。
※ 必ずスマートロックの近くで操作してください。
※ 「未接続」と表示される場合には、スマートフォンの設定を確認し、
スマートロックの近くで再度操作を実行してください。

エントランス（共有部）の解錠方法について

**▶オートロックのエントランスのある物件では、あける対象を選択することで、エントランスも
アプリから解錠できます。**

1.オートロックがある物件で、
オートロックをあける場合

2.オートロックがある物件で
お部屋をあける場合

⑥ オートロックの設定状況を確認します。

イラストの上部をタップ、
または上にスワイプします。

「設定」タブを開き、オートロック設定を確認します。

⚠ オートロック設定を「オン」にするためには、先にパスコードの登録が必要です。
未登録の場合は、画面のガイダンスにしたがって設定を進めてください。

▶ 設定が「オン」の場合
オートロック機能により自動で施錠します。
外出時は必ずスマートフォンを所持してください。

▶ 設定が「オフ」の場合
スマートフォンアプリ、または設定したパスコードで施錠します。

※ いずれの場合も、万一に備え「解錠用のパスコード」を必ず設定してください。

▶ 鍵の閉め方（施錠方法）

アプリで施錠

or

手動施錠が「ワンタッチ施錠」

本体左下の起動ボタンを
押して施錠します。

手動施錠が「認証して施錠」

登録したパスコードを入力し、
「＊」をタッチします。

注意事項

・スマートロックは電池で動いています。
電池残量が少なくなった際は、すぐに電池を交換してください。
・電池は、必ず**単３リチウム電池**を使用してください。
その他の電池を使用すると低温時に起動しなくなる恐れがございます。
・電池切れの場合はご入居者様ご自身で電池の交換をお願いします。
交換方法はレオパレス21FAQページを参照ください。

電池残量表示	電池の残量
	ほぼいっぱいの容量があります
	容量が少なくなりました
	容量がほとんどありません。お早めに電池を交換してください。

レオパレス21FAQサイト

bitlockサポートページ

※ バッテリー情報は、アプリを利用してスマートロック機器の操作（通信）を実行した際に更新されます。

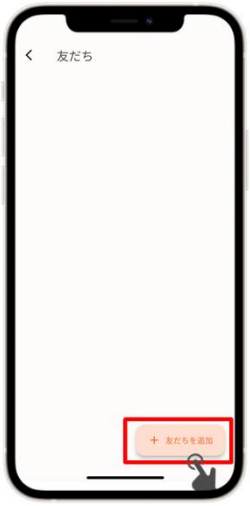
※ その他、製品、機器の操作方法等に関する詳細は、bitlockサポートページをご参照ください。

その他設定

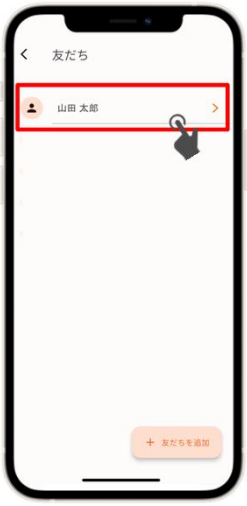
■友だち登録してカギを共有する

1.マイページ内の「友だち」をタップします。

2.右下の「+」をタップ、二次元バーコードで友だち追加します。



3.追加した友だちをタップします。



4.右上のカギのアイコンをタップします。

5.発行する種類を選び送ります。

※ 友だち登録を行う場合は、事前にhomehubアプリのインストールとアカウント登録を行い、homehubアプリへログインしてください。
※ 家族などにカギを渡す場合は「サブオーナー」を選択、友だちなど一時的な利用に限定してカギを共有する場合は「ゲスト」を選択します。

以降はアプリの案内に沿って操作しましょう

■NFCカードを登録する

※ 必ずスマートフォンをドアから10cm以内の距離に近づけてから実施してください。

1.「家のアイコン」をタップします。

2.「設定」をタップします。

3.「NFCカード認証」をタップします。

4.「NFCカードを追加」をタップします。

NFCカードによる解錠方法
① 本体の起動ボタンを2回押すと、カード読み取りモードになります
（テンキーが表示される場合は、もう一度起動ボタン押します）
② 登録したNFCカードをリーダーにタッチ

以降はアプリの案内に沿って操作しましょう

※ モバイルICカードは非対応となります。

お問い合わせ先

レオパレスサービスセンター
TEL：0570−006−021
受付時間：10時～18時30分