edロックPLUS Bitkey Edition

bitkey

Mở bằng nhiều cách

Mở khóa bằng ứng dụng

Bằng cách cài đặt ứng dụng chuyên dụng, bạn có thể mở khóa bằng điện thoại thông minh..

Mở khóa bằng mật mã

Có thể đặt mã số tùy ý và mở khóa bằng bàn phím số.

Mở khóa bằng thẻ IC

Có thể mở khóa bằng thẻ IC mà bạn thường sử dụng, chẳng hạn như thẻ giao thông FeliCa.

Các mục lưu ý

Dưới đây là các điều kiện đối với thiết bị khi sử dụng, xin vui lòng lưu ý。

・Thiết bị sử dụng Bluetooth 4.2 trở lên
・iPhone: Các thiết bị đã cài đặt iOS 17 trở lên
・Android: Các thiết bị đã cài đặt Android 13 trở lên

※ Thông tin chi tiết về ngày kết thúc hỗ trợ・những điểm chú ý・cách cập nhật vui lòng xem phần Câu hỏi thường gặp trên trang web.

Ver.15.5

Hướng dẫn sử dụng

① Đăng ký nhập phòng

※ Vui lòng cài đặt để bạn có thể nhận mail từ 「@homehub.site」.
※ Nếu bạn nhận thông báo hướng dẫn nhập nhà qua SMS, với những khách hàng sử dụng docomo・au・Rakuten sẽ là đầu số「05031838851」, đối với khách hàng sử dụng SoftBank sẽ là「242178」.
※ Mail hoặc tin nhắn SMS sẽ được gửi đến trước ngày vào phòng. Vì vậy vui lòng hoàn thành cài đặt việc nhận thư gửi đến trước đó.

② Trước ngày nhập phòng, Leopalace sẽ gửi hướng dẫn đến số điện thoại・mail mà bạn cung cấp khi đăng ký .

Đăng nhập vào đường link đính kèm trên mail hướng dẫn vào phòng.

Cài đặt mật khẩu sau đó tạo tài khoản.

Sau khi xác nhận điều khoản sử dụng, sẽ có mã xác nhận được gửi đến.

Điền mã xác nhận đã nhận được.

※ Đối với trường hợp hiển thị 「認証情報がありません」, vui lòng sao chép và dán đường link vào Google Chrome để đăng nhập.
※ Nhất định phải cập nhật phiên bản mới nhất của Google Chrome.
※ Mã số xác nhận có hiệu lực trong vòng 24 tiếng tính từ khi nhận được mail.
※ Trường hợp không nhận được mail, vui lòng liên hệ đến trung tâm dịch vụ Leopalace21.

③ Tải ứng dụng Homehub

1 . Tải ứng dụng.

Tìm kiếm từ khóa 「homehub」

or

Mã QR chuyên dụng để tải app

Quét mã vạch 2 chiều

2 . Điền tài khoản và mật khẩu.

3 . Chọn đăng nhập.

※ Hãy bật ON của Bluetooth đối với cả điện thoại và ứng dụng.
※ Đối với hệ điều hành Android thì phải cài đặt thông tin vị trí của cả điện thoại và ứng dụng.

4 Khách vào phòng (lần đầu cài đặt)

Đăng ký mật mã trên app Homehub

Tùy theo từng tòa nhà, khóa thông minh cũng được lắp đặt tại lối ra vào (khu vực chung).
Trong trường hợp đó, vui lòng tham khảo trang tiếp theo và mở khóa lối ra vào (khu vực chung) trước.

Nhất định phải đăng ký mật mã để sử dụng phòng khi bị mất điện thoại hoặc hết pin.

※ Đảm bảo đặt điện thoại gần ổ khóa dưới 10cm và thực hiện thao tác.

1 . Chọn「はじめる」

2 . Chọn 「はじめる」

3 . Chọn vào mục
「パスコードを登録」

Cách Mở Khóa Bằng Mã Số

① Nhấn nút khởi động ở phía dưới bên trái của thiết bị
② Nhập mật mã đã cài đặt và ấn nút " * "
③ Ấn vào 4 số hiển thị ngẫu nhiên trên màn hình

▶ Trường hợp đã tạo tài khoản nhưng thông tin chìa khóa không hiển thị trong ứng dụng Homehub, vui lòng xác nhận tài khoản ID đăng nhập đã đúng hay chưa.

※ Tên đăng nhập ID : ・Nếu nhận đường link bằng mail ⇒ ID là địa chỉ mail
・Nếu nhận đường link bằng tin nhắn SMS ⇒ ID là số điện thoại

1 . Từ màn hình trang cá nhân chọn
「アカウントの管理」

Kiểm tra ID đăng nhập là "địa chỉ mail" hay "số điện thoại", nếu khác với tài khoản nhận link hướng dẫn, hãy thử đăng xuất.

2 . Từ アカウント chọn
ログアウトします。

3 . Nhập ID và mật khẩu sau đó chọn
「ログイン」

5 Vào phòng (mở khóa)

Mở khóa thông minh bằng ứng dụng Homehub

Tùy theo từng tòa nhà, khóa thông minh cũng được lắp đặt tại lối ra vào (khu vực chung). Vui lòng tham khảo phần dưới của trang để biết cách thao tác.

Nếu trên màn hình hiển thị thông báo "他のカギを選択できます", bạn có thể sử dụng khóa cho cổng ra vào (khu vực chung).

Sau khi hoàn thành đăng ký tài khoản, vào ngày nhập phòng chìa khóa sẽ được gửi đến ứng dụng Homehub.

Để điện thoại gần khóa với khoảng cách dưới 10cm, hãy xác nhận tình trạng "đang đóng" hay "đang mở" được hiển thị.
Sau đó, chạm vào 自宅のカギをあける là sẽ mở được khóa.

※ Hãy bật Bluetooth ở chế độ ON cho cả điện thoại và ứng dụng Homehub.
Đối với hệ điều hành Android, hãy bật ON ở cài đặt thông tin vị trí (định vị) cho cả điện thoại và app.
※ Nhất định phải thao tác ở gần khóa thông minh.
※ Trường hợp hiển thị 「chưa kết nối」, kiểm tra lại cài đặt của điện thoại, đứng gần khóa và thao tác lại một lần nữa.

Hướng Dẫn Mở Khóa Cổng RaVào (Khu Vực Chung)

▶ Đối với các tòa nhà có lối ra vào bằng cửa khóa tự động, bằng cách chọn đối tượng để mở, bạn có thể mở khoá cửa ra vào của tòa nhà bằng app.

1. Trường hợp muốn mở khóa cửa tự động của tòa nhà

2. Trường hợp muốn mở khóa cửa phòng.

⑥ Kiểm tra tình trạng cài đặt khóa tự động.

Chạm vào giữa khung màn hình, hoặc vuốt lên.

Mở 「設定」, kiểm tra phần cài đặt khóa tự động.

Vì cài đặt 「ON」 ở chế độ tự động khóa, nên trước tiên nhất định phải đăng ký mật mã.
Nếu chưa đăng ký, vui lòng làm theo hướng dẫn trên màn hình để tiếp tục cài đặt.

▶ Khi cài đặt ở chế độ 「ON」
Với chức năng tự động khóa, cửa tự khóa khi đóng.
Khi ra ngoài, hãy nhớ mang theo điện thoại.

▶ Khi cài đặt ở chế độ 「OFF」
Hãy khóa cửa bằng ứng dụng hoặc mật mã đã cài đặt.

※ Trong cả 2 trường hợp, vui lòng cài đặt 「mật mã mở khóa」 để đề phòng xảy ra sự cố.

▶ Cách khóa cửa (phương pháp khóa cửa)

Khóa bằng ứng dụng

or

Khóa thủ công 「 khóa bằng 1 lần chạm 」

Nhấn vào nút màu đen ở phía dưới bên trái của ổ khóa

Khóa thủ công 「khóa bằng mật mã」

Sau đó nhập mật mã đã cài đặt và nhấn 「＊」.

Lưu ý

- Khóa thông minh hoạt động bằng pin.
  Khi lượng pin còn lại ít, hãy thay pin càng sớm càng tốt.
- Hãy sử dụng loại pin **lithium loại 3.**
  Nếu sử dụng các loại pin khác, thiết bị có thể không khởi động được ở nhiệt độ thấp.
- Nếu hết pin, quý khách vui lòng tự thay pin.
  Vui lòng tham khảo trên trang hỗ trợ Leopalace21 về phương pháp thay pin.

電池残量表示	電池の残量
	ほぼいっぱいの容量があります
	容量が少なくなりました
	容量がほとんどありません。お早めに電池を交換してください。

Trang hỗ trợ Leopalace21

Trang hỗ trợ bitlock

※ Thông tin về pin được cập nhật thông qua mỗi lần sử dụng ứng dụng để thao tác ổ khóa thông minh.

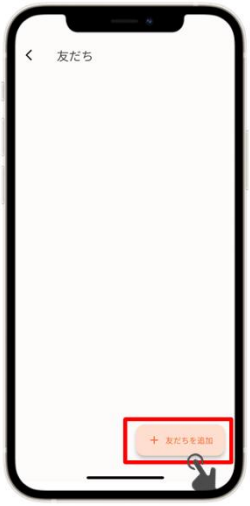
※ Để biết thêm chi tiết về sản phẩm và phương pháp vận hành thiết bị v.v.., vui lòng tham khảo trang hỗ trợ bitlock.

Các cài đặt khác

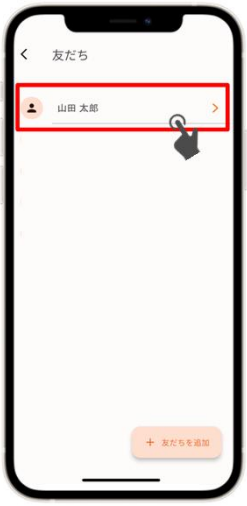
■ Đăng ký chế độ bạn bè để chia sẻ chìa khóa

1．Trong マイページ nhấn vào「友だち」

2．Nhấn vào dấu 「+」ở phía dưới bên phải để thêm bạn bè bằng mã code.



3．Nhấn vào bạn bè đã thêm.



4．Nhấn vào biểu tượng chìa khóa ở phía trên bên phải.

5．.Chọn khóa sẽ phát hành rồi gửi.

※ Khi đăng ký tài khoản bạn bè, người được chia sẻ khóa phải tải ứng dụng Homehub, cài đặt tài khoản và đăng nhập trước vào ứng dụng Homehub.
※ Chọn 「サブオーナー」"chủ sở hữu phụ" khi muốn đưa chìa khóa cho gia đình, và chọn 「ゲスト」"khách" nếu bạn chỉ muốn chia sẻ chìa khóa với bạn bè để sử dụng tạm thời.

Sau đó hãy thực hiện thao tác theo hướng dẫn của ứng dụng

■ Đăng ký thẻ NFC

※ Vui lòng để điện thoại gần khóa trong khoảng dưới 10cm để thao tác.

1．Chọn「tên thiết bị」

2．Chọn vào 「設定」

3．Chọn vào 「NFCカード認証」

4．Chọn vào 「NFCカードを追加」

Phương pháp sử dụng NFC
① Nhấn nút khởi động trên thiết bị 2 lần để vào chế độ đọc thẻ.
(Nếu bàn phím số hiển thị, vui lòng nhấn lại nút khởi động)
② Chạm thẻ NFC đã đăng ký vào đầu đọc.

Sau đó hãy thực hiện thao tác theo hướng dẫn của ứng dụng.

※ Không hỗ trợ thẻ IC trên điện thoại.

Thông tin liên hệ

Trung tâm dịch vụ Leopalace
TEL：0570−006−021
Thời gian tiếp nhận ： 10:00〜18:30